

## **1. Innledning**

Dette dokumentet tar for seg OfficeLink-konsernets praksis angående menneskerettigheter, etiske retningslinjer og leverandørutvelgelse. Konsernet ønsker å forplikte seg til å respektere menneskerettighetene i alle forretningsaktiviteter og gjennomfører jevnlig risikovurderinger for å identifisere og håndtere mulige brudd. Dersom brudd oppdages, skal det rettes opp og rapporteres konfidensielt. OfficeLink har også et sterkt søkelys på etikk og integritet i virksomheten, oppmuntrer til åpen kommunikasjon og oppfordrer ansatte til å rapportere brudd på de etiske retningslinjene. Leverandørutvelgelsen baseres på kriterier som kvalitet, pris, pålitelighet og etikk.

### **1.2 Kontaktinformasjon**

Henvendelser angående denne rapporten kan rettes til Administrerende direktør Jøran Storeide på e-post [js@officelink.no](mailto:js@officelink.no).

## **2. Om konsernets virksomhet**

OfficeLink Holding AS er morselskapet for flere datterselskaper, inkludert OfficeLink AS, Frontline POS AS, ChargeUp AS, OfficeLink Mobil og IT AS, OfficeLink Invest 2 AS og OfficeLink Invest AS. Konsernet driver med salg av kassesystemer, betalingsløsninger, ladeløsninger, og mobil- og IT-løsninger. I tillegg investeres det i eiendommer gjennom holdingselskapene. Virksomheten retter seg hovedsakelig mot bedriftsmarkedet, og selskapene har kontorer i Bodø, Trondheim, Oslo og Jessheim. Totalt har konsernet 61 ansatte.

### **2.2 Interne retningslinjer**

OfficeLink har en innkjøpspolitikk som fokuserer på miljø, etisk handel, bærekraftig forretningspraksis og beskyttelse av menneskerettigheter. Innkjøpene inkluderer vurdering av brukte produkter, resirkulerte ressurser og livsløpsanalyser for å vurdere miljøpåvirkningen. Leverandører med miljøvennlig drift foretrekkes.

### **2.3 Tiltak og gjennomføring av interne retningslinjer**

Vi legger spesiell vekt på følgende områder:

- Etisk handel og menneskerettigheter: - Vi foretrekker leverandører som er medlemmer av anerkjente organisasjoner for etisk handel og sertifiseringsordninger.
- Bærekraftig forretningspraksis: - Vi foretrekker leverandører som har etablerte miljøstyringssystemer og oppfyller relevante miljøstandarder.
- Import av varer: - Vi vurderer leverandørers oppfyllelse av internasjonale arbeidsstandarder og ber om dokumentasjon som bekrefter at varene ikke er produsert under forhold som strider mot menneskerettighetene.
- Systemutviklingstjenester: - Vi vurderer leverandørens politikk angående ansattes rettigheter, arbeidsforhold og mangfold.
- Rengjørings-tjenester: - Vi vurderer leverandørens praksis for arbeidsforhold, inkludert lønn, arbeidstid og helse- og sikkerhetsstandarder. Vi prioriterer rengjørings-selskaper som bruker miljøvennlige rengjøringsprodukter og -metoder.

#### **2.3.1 Overordnet mål og fremdrift**

Konsernet OfficeLink har en vedvarende forpliktelse til å evaluere risikoene knyttet til sine aktiviteter og forretningsforbindelser, inkludert leverandører og forretningspartnere. Ved å gjøre jevnlig forbedringer søker konsernet OfficeLink å identifisere mulige risikoer og iverksette nødvendige tiltak for å håndtere dem effektivt.

#### **2.3.2 Mål for fremtiden**

Konsernet OfficeLink vil arbeide for å forbedre sitt eksisterende rapporteringssystem knyttet til leverandører og forretningsforbindelser. Dette innebærer bruk av mer avanserte verktøy og teknologier for bedre innsamling, analyse og presentasjon av data. Målet er å oppnå mer nøyaktig og omfattende rapportering for bedre identifisering av risikoer og iverksettelse av passende tiltak.

Konsernet OfficeLink vil styrke sitt fokus på bærekraft når det gjelder vurdering av leverandører og forretningsforbindelser. Dette innebærer inkludering av kriterier som tar hensyn til miljømessige og sosiale påvirkninger i vurderingsprosessen. Målet er å etablere et nettverk av bærekraftige forretningsforbindelser og bidra til en mer ansvarlig og miljøvennlig forsyningskjede.

Konsernet OfficeLink vil opprettholde kontinuerlig overvåking og forbedring av sin rapportering om leverandører og forretningsforbindelser. Dette innebærer evaluering av effektiviteten av implementerte tiltak og identifisering av områder for ytterligere forbedringer. Målet er å være tilpassningsdyktig og proaktiv i responsen på endrede forhold og sikre kontinuerlig forbedring av risikovurderingsprosessen. Ved å arbeide mot disse målene vil konsernet OfficeLink styrke sin evne til å identifisere, håndtere og rapportere om risikoer.

Fortsette å påvirke leverandører og forretningsforbindelser som vi anser som i risikogruppen.

Opplæring og kompetanseheving, inkludert tilbud om relevante opplæringsprogrammer, workshops og ressurser for å øke kunnskapen om bransjens beste praksis, etiske retningslinjer og lovgivningskrav. Målet er å sikre at alle ansatte har nødvendig kunnskap og ferdigheter til å utføre sine oppgaver på en ansvarlig og profesjonell måte.

Konsernet OfficeLink forplikter seg til å fremme åpenhet som en kjerneverdi i organisasjonen. Dette innebærer utvikling av transparente kommunikasjonskanaler internt og eksternt, deling av relevant informasjon om virksomheten og dens praksis, og oppmuntring til aktiv deltakelse og åpen dialog. Målet er å skape en kultur preget av åpenhet, tillit og ansvarlighet.

### **2.3.3 Gjennomførte tiltak**

- Styret har behandlet åpenhetsloven og gjort nødvendige vurderinger. Styrets retningslinjer er overlevert til administrerende direktør for videre implementering og gjennomføring av planene.
- Oppdatert innkjøpsveileder og retningslinjer kontinuerlig i tråd med endringer i risikobildet i virksomheten.
- Risikovurdering av egen virksomhet, leverandører og forretningsforbindelser.

## **3 Aktsomhetsvurdering**

Som en del av konsernets ansvarlige forretningspraksis gjennomføres løpende vurderinger for å identifisere og håndtere potensielle risikoer.

### **3.1 Overordnet fokus og aktsomhetsvurdering i konsernet**

De fleste leverandørene vi samarbeider med i våre bransjer er norske. Vi har noen få utenlandske leverandører som vi har begynt å kartlegge i forbindelse med risikovurdering. Deretter vil vi gå gjennom en prosess for norske leverandørkvaliteter.

Konsernet OfficeLink setter søkelys på risikovurdering av leverandører vi importerer varer fra. Ved å identifisere og håndtere risikoer kan konsernet bidra til å etablere et bedre og mer ansvarlig forsyningsnettverk, som har positive effekter både for konsernet selv og for samfunnet som helhet.

### **3.2 Konsernets leverandørkjede og forretningspartnere**

Per 1. januar 2022 har konsernet OfficeLink 337 leverandører, hvorav 3 er utenlandske. Disse tre operer henholdsvis fra Kina, Tyskland og Storbritannia.

Forsøk på å besøke leverandørene i Kina for inspeksjon av fabrikkene ble stoppet på grunn av koronarestriksjoner. Dette arbeidet er planlagt utført i løpet av 2023/2024. Inntil videre har vi kun hatt dialog med leverandørene for å innhente informasjon.

For den britiske leverandøren har vi innhentet en "Code of Conduct" som klargjør deres praksis og forpliktelser angående menneskerettigheter i deres bransje.

### **3.4 Resultat av aktsomhetsvurderingen**

Konsernet OfficeLink har ikke fått indikasjoner på brudd på menneskerettigheter og arbeidsforhold hos våre leverandører, men vi overvåker situasjonen og er i dialog for å forsikre oss om at dette faktisk er tilfelle. Vi anser en av leverandørene som medium risiko for mulige brudd på menneskerettigheter og arbeidsforhold.

### **4 Tiltak for å stoppe, forebygge eller begrense negative konsekvenser**

For å sikre et godt samarbeid med våre utenlandske leverandører og begrense potensielle negative konsekvenser, iverksetter vi følgende tiltak: etiske retningslinjer, regelmessig evaluering og oppfølging, samarbeid og dialog. Selv om risikoen er liten med våre norske tjenesteleverandører, vil vi også inngå i en dypere dialog for å sikre at leverandørkjeden blir ivaretatt.

### **5 Overvåking av tiltak - gjennomføring og resultater**

Våre interne retningslinjer på intranettet er oppdaterte og tilgjengelige for våre ansatte. Her vil det også bli angitt når og hvordan oppfølging skal skje. Det vil bli gjennomført en årlig evaluering av retningslinjene for å identifisere forbedringspotensial og fastsette tidspunkter for gjennomgang.

### **6 Kommunikasjon med berørte interessenter og rettighetshavere**

Konsernet OfficeLink har ikke støtt på brudd på menneskerettigheter eller utilfredsstillende arbeidsforhold. Vi er imidlertid klar over at vi ikke har innhentet all informasjon om våre leverandører. Dette arbeidet pågår.

### **7 Gjenoppretting og erstatning**

Konsernet har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting.

### **8 Oppsummering**

Konsernets arbeid med aktsomhetsvurdering og risikohåndtering er en kontinuerlig prosess. Vi arbeider for å styrke våre interne retningslinjer og gjøre dem mer effektive. Gjennom året vil vi fortsette dialogen med leverandører og forretningspartnere for å sikre ansvarlige praksiser og opprettholde en bærekraftig forsyningskjede.

Bodø 20.06.23

Styret i OfficeLink Holding AS

Styrets leder  
Espen Limstrand

Styremedlem  
Jøran Storeide