

GENERELLE VILKÅR MELLOM OFFICELINK (Leverandøren) OG KUNDE

1. Leveranse Beskrivelse

Leveransen omfatter tjenester, programvare og utstyr som gjelder for det antall som er beskrevet i bestillingsskjemaet. Utstyr og programvare er å se på som separate leveranser. Dette gjelder ikke for kortterminaler, der kortterminalens programvare og kortterminalen regnes som én leveranse.

2. Installasjon av utstyr

Installasjon kan foretas av kunde for egen kostnad i h.t. veiledning som er vedlagt Utstyr eller etter avtale med Leverandør.

3. Opplæring

Opplæring faktureres etter avtale beskrevet i bestillingsskjemaet/kontrakt. Opplæring utover dette faktureres etter gjeldende timesatser.

4. Betalingsbetingelser

Alle kunder kan bli gjenstand for kredittvurdering. Dersom kredittvurderingsvilkårene oppfylles vil betalingsbetingelsene være 10 dager fra fakturadato. Ved for sen betaling belastes morarente i h.t. morarenteloven samtidig som Leverandøren sine forpliktelser suspenderes inntil betaling har skjedd. Alle priser er ekskl. mva og frakt. Dersom et inkassovarsel ikke blir betalt til forfall, anses dette som et vesentlig brudd på avtalen, og avtalen kan sies opp. Restbeløpet for hele avtaletiden/bindingstiden vil da i sin helhet kunne bli fakturert.

Leverandøren forbeholder seg retten til å stenge kasse og kortterminal eller andre tjenester for bruk dersom betalingsbetingelsene ikke overholdes. Reaktivering av tjenesten belastes med et gebyr.

Alle ytelser i forbindelse med GPRS / linje abonnement, faktureres og avregnes i h.t. gjeldende betingelser direkte med linjeleverandør, dersom ikke annet er avtalt.

5. Salgspant

Leverandøren forbeholder seg salgspant i leverte varer inntil disse er fullt betalt i hht pantelovens bestemmelser om avtalepant i løyere: LOV 1980-02-08 nr. 02: Lov om pant, §3-22, renter og omkostninger vil komme i tillegg.

7. Leveringsbetingelser

Leveringstid varierer og avtales i vært enkelt tilfelle. Leverandøren er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser i leveransen som skyldes forhold utenfor sin kontroll, herunder produksjon eller lanseringer av nye produkter som medfører stopp i levering av det tilbudte produkt. Risikoen går over på kjøper ved levering. Det oppgitte tidspunkt er veiledende. Ved vesentlige endringer i leveringstidspunktet skal Leverandøren varsle kunde.

8. Tekniske opplysninger

Tekniske opplysninger som er angitt i brosjyrer og annet reklamemateriell, tjener bare som veiledning og må ikke oppfattes som endelig og bindene. Dersom tilsvarende opplysninger er tatt med i ordrebekreftelse eller annet avtaledokument, anses de for å være bindene. Oppgitte tekniske data må alltid forstås med de toleranser som er vanlig kutyme i bransjen.

9. SERVICEAVTALE, PROGRAMVARELISENS OG GARANTI

9.1 Kundeservice

Leverandøren tilbyr support mot betaling i åpningstiden. (Hverdager 08-16). Henvendelser utenfor ordinær åpningstid eller til Leverandørens vakttelefon vil bli belastet etter gjeldene satser.

9.2 Programvarelisens

Programvarelisensen er obligatorisk ved kjøp av betalingsterminal og kassasystemer. Lisensen gir som hovedregel bruksrett til seneste utviklede programvare fra produsent innenfor samme kategori. Produsenten har eiendomsretten til programvaren og Kunde kan ikke kopiere eller gjøre programvaren tilgjengelig for andre. Leverandøren har rett til å legge inn ny programvare i Utstyr så lenge Utstyrets funksjoner ikke forringes. Programvarelisensene løper uavhengig av utstyr levert sammen med programvaren.

Avtalen for programvarelisens gjelder for 12 måneder, og fornyes automatisk for 12 måneder ved endt periode. Avtalen kan sies opp med 6 måneders skriftlig varsel til Leverandøren. Disse betingelsene gjelder så fremt ikke annet er gjeldene fra Produsent eller egne avtaler som sier annet.

9.3 FrontLine Systems - kassaløsning

FrontLine Systems eies av et Eiersamarbeid, men forvaltes av OfficeLink as. Bruksretten til programvaren i FrontLine Systems er underlagt egne «generelle

vilkår». Leverandøren kan ikke på noen måte holdes ansvarlig for feil, mangler eller andre årsaker som måtte ligge til grunn for at kunde skulle lide tap, direkte eller indirekte.

9.4 Garanti og Serviceavtale

Både i garantiperioden på ett år og under perioden for serviceavtale gjelder; at ved feil eller mangler ved Utstyr og om feilen/mangelen ikke skyldes forhold som nevnt i punkt 9.4.1, skal Leverandøren foreta omlevering av utstyr snarest såfremt feilen/mangelen har betydning for funksjonalitet eller driftsstabilitet for annet kritisk utstyr eller kritisk driftsstans hos kunde og feilen eller mangelen kan lastes Leverandøren.

Ved omlevering skal Leverandøren ha avsendt bytteutstyr så snart som mulig etter mottatt feilmelding.

9.4.1 Leverandøren sitt serviceansvar og tjenester bestilt ved denne avtale som gjelder både under garanti perioden og under perioden for serviceavtale omfatter ikke feil eller skade på Utstyr som er forårsaket av:

- Feilaktig eller ukyndig behandling av Utstyr eller bruk av Utstyr til annet enn det Utstyr er ment for
- Inngrep i Utstyr foretatt av andre enn Leverandøren eller godkjente partnere
- Ytre omstendigheter så som uhell og ulykker, f.eks. brann, vannskade, oversvømmelse, uvær som ligger utenfor Leverandøren sin kontroll
- Endringer av Utstyr eller tilknytninger av annet utstyr som ikke er godkjent av Leverandøren.
- Bruk av forbruksmaterieell og tilbehør som ikke er i h.t. utstyrets spesifikasjon.
- Feil fra tele eller nettoperatorens side, feil på strømtilførsel, statisk elektrisitet el. lign. som går ut over spesifikasjonene (krav til driftsmiljø) på Utstyret
- Dersom feilsituasjonen skyldes ovenfor nevnte punkter skal Kunde betale for service og reparasjon etter gjeldene satser.
- Manglende GSM / linje dekning i bruksområdet
- Driftsbatteri i Utstyr, som betraktes som forbruksvare

9.4.2 Defekt utstyr sendes fra Kunde til Leverandørens leveringsadresse. Ved forsendelse skal Kunde sørge for tilstrekkelig emballasje, primært original emballasje. Kunde skal for defekt Utstyr fylle ut serviceskjema hvor det tydelig skal fremgå enhetens serienummer og beskrivelse av feilen. Kunde dekker fraktkostnader ved retur av defekt Utstyr.

10. PRISER

5.1 Regulering av priser

Leverandøren kan årlig, uten foregående varsel, eller med en måneds varsel øke lisenser og leiepriser til gjeldene markedspris, økning tilsvarende KPI eller tilsvarende økning fra leverandør på gjeldene tjeneste.

11. ANDRE vilkår mellom Leverandøren og Kunde

11.1 Regler om ansvar

Leverandøren er ikke ansvarlig overfor Kunde for indirekte eller direkte tap som følge av feil på utstyr, relaterte avtaler og/eller programvare.

Skulle det inntre en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll og som umuliggjør oppfyllelse av plikter etter denne avtale og som etter vanlige kjøpsrettslige regler må regnes som force majeure, suspenderes den rammede part sine forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Partene er i en slik situasjon ikke ansvarlig for mulige tap som rammer den annen part.

11.2 Opphør av avtalen

Hvis en av partene vesentlig misligholder sine forpliktelser etter denne avtalen, kan avtalen sies opp av den andre part med øyeblikkelig virkning. Når avtalen opphører skal den som sier opp avtalen gi skriftlig melding til den andre part.

Kjøpet av Utstyret er endelig, og kan ikke sies opp. Dog kan partene, om spesielle forhold foreligger og fysisk leveranse ikke er foretatt, bli enige om å stoppe leveransen. Kjøper forplikter i slike tilfeller å dekke de utgifter Leverandøren har hatt til registrering og behandling av denne, satt til kr.5.000,- pr. stk utstyr.

Kunde er selv ansvarlig for oppsigelse av alle relaterte tjenester som er tilhørende avtalen ved oppsigelse. Løpende avtaler eller andre former for tjenester som faktureres jevnlig har minimum 3 måneders gjensidig oppsigelsestid.

11.3 Voldgift

Dersom det oppstår uenighet mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningen av avtalen og forhandlinger ikke fører frem innen 30 dager, kan hver av partene forlange tvisten avgjort ved voldgift. Vernetting er satt til Salten Tingrett.

11.4 Akseptering av betingelsene

Når utstyret tas i bruk, ved signering av kjøpskontrakt eller mottak av ordrebekreftelse, aksepteres disse betingelsene.